IL 07: DICHIARAZIONE PER LA POLITICA DELLA QUALITA'

La Gerli Metalli S.p.A. considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato della commercializzazione di materiali non-ferrosi, ferroleghe e pani di ghisa nel mercato nazionale ed internazionale, aggiornando costantemente la propria offerta e mantenendosi al più alto livello sia nell'ambito nazionale sia in quello internazionale.

In un'ottica di totale orientamento alla soddisfazione cliente, ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi Gerli Metalli S.p.A. promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento di una crescita attraverso un commercio sostenibile e responsabile la cui reputazione si basa su affidabilità, credibilità e trasparenza.

Determinata ad essere all'avanguardia del proprio settore, Gerli Metalli S.p.A. si propone di ottenere obiettivi strategici finalizzati a:

- Adottare un'organizzazione che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.
- Sviluppare prodotti e servizi innovativi che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza.
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità.
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.
- Esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori definiti nel Manuale della Qualità, che l'azienda ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo.

- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.
- Utilizzare puntualmente le procedure per controllare i flussi finanziari ed i flussi di merci e per effettuare le "coperture" alla Borsa Metalli di Londra, garantendo quindi al cliente che la Gerli Metalli S.p.A. opera in regime di sicurezza agli effetti dei rischi generali delle variazioni di prezzo sia dei metalli sia delle valute, e pertanto è in grado di rispettare gli impegni assunti sia con i contratti di durata che spot.

La Direzione della Gerli Metalli S.p.A. ha implementato un Sistema Qualità Certificato e si impegna a stabilire obiettivi, programmi di addestramento, linee guida, codici di comportamento e procedure atte al raggiungimento di tali obiettivi attraverso:

- Un'analisi periodica del contesto aziendale, in particolare dei fattori interni ed esterni che possono influenzare sui processi aziendali
- L'individuazione e il rispetto dei requisiti cogenti applicabili
- La condivisione di documenti atti alla trasparenza delle attività commerciali: Certificato relativo al Sistema Qualità, Dichiarazioni Reach e RoHS, Codice Etico Aziendale, Due diligence e CMR relativo ai Conflict Minerals, Rating di legalità.

Gerli Metalli S.p.A. si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale e a tutti i collaboratori.

La Direzione è direttamente responsabile della completa applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e ne promuove periodicamente il riesame per accertarne l'idoneità, in occasione del Riesame della Direzione. Durante il riesame verranno prese in considerazioni tutte le iniziative ritenute più opportune per la messa in atto della presente Politica per la Qualità.

Firma della Direzione Aziendale:
Data: 17.11.2022

GERLI METALLI S.p.A.
Uffici: Viale Sabotino, 19/2 - 20135 MILANO
Tel. (02) 80.95.11 - Telefax (02) 89.00.714